



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES Março de 2023

Central de Atendimento
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e
Humanização do Ciams Novo Horizonte



IDTECH[®]
idtech.org.br


IDTECH

SUMÁRIO

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em janeiro/2023.....	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	5
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em janeiro/23.....	6
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de janeiro/2023	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2023.....	8
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2023.....	9
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2023	8
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2023... ..	10
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de janeiro/2023	11
2. Atividades realizadas na Unidade	12
2.1. Busca por vagas sem sucesso	125
2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas	177
2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	188
2.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	188
2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	28
2.6. Projeto Alto Risco	Erro! Indicador não definido.29
2.7. Sala de Situação	30
2.8. Planos de Saúde	31
2.9. Sobras de Vagas	31
2.10. Dados Contact Center	323
2.10.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	323
2.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	344
2.12. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	344
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	39
ANEXOS	41

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – MARÇO/2023

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **março/2023**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de fevereiro/2023.

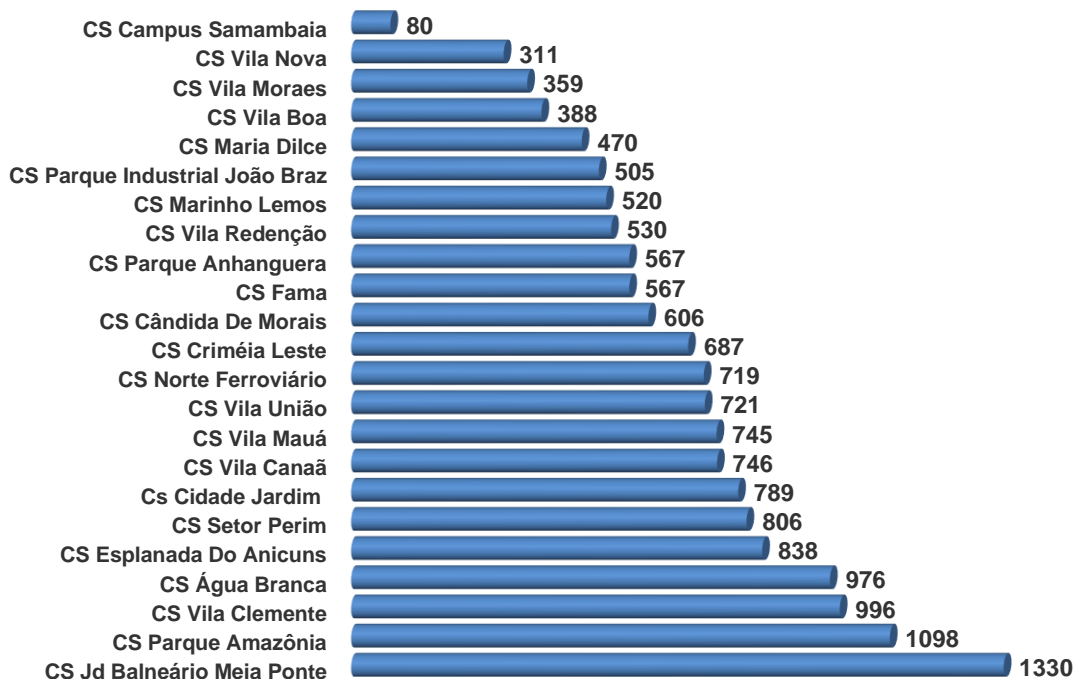
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Março_2023			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
Ginecologista	997	2572	3569
Pediatria	317	3052	3369
Clínico Geral	1575	3733	5308
Generalista	892	4908	5800
Pediatria Alto Risco	0	5	5
Total	3.781	14.270	18.051

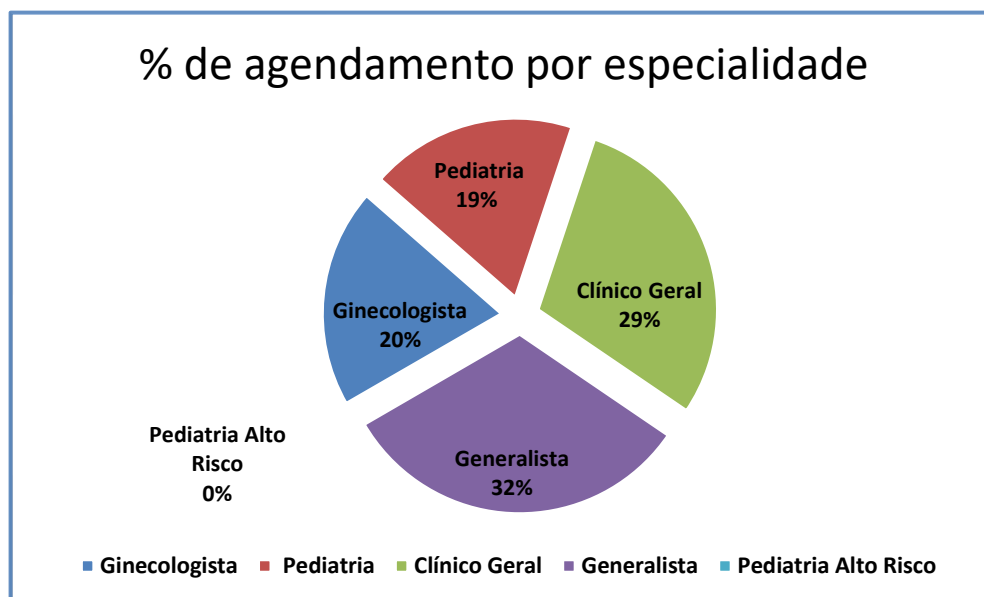
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, e Centros de Saúde).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Março/23



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em março/2023.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total
1	CS Jd. Balneário Meia Ponte	796	115	0	0	419	1330
2	CS Parque Amazônia	507	0	413	0	178	1098
3	CS Vila Clemente	189	105	131	0	571	996
4	CS Água Branca	199	262	292	0	223	976
5	CS Esplanada Do Anicuns	187	57	0	0	594	838
6	CS Setor Perim	0	23	370	0	413	806
7	CS Cidade Jardim	0	265	142	0	382	789
8	CS Vila Canaã	357	91	0	0	298	746
9	CS Vila Mauá	0	237	291	0	217	745
10	CS Vila União	120	212	212	0	177	721
11	CS Norte Ferroviário	138	0	0	0	581	719
12	CS Criméia Leste	332	0	0	0	355	687
13	Cais Jardim Novo Mundo	321	337	25	0	0	683
14	CS Cândida De Moraes	0	142	139	1	324	606
15	Cais Parque Das Amendoeiras	411	75	117	0	0	603
16	CS Parque Anhanguera	148	217	34	0	168	567
17	CS Fama	418	0	0	0	149	567
18	CS Vila Redenção	330	200	0	0	0	530
19	CS Marinho Lemos	134	91	186	0	109	520
20	CS Parque Industrial João Braz	167	0	186	0	152	505
21	Ciams Novo Horizonte	0	302	198	0	0	500
22	CS Maria Dilce	0	181	80	0	209	470
23	Cais Bairro Goiá	112	144	175	0	0	431
24	CS Vila Boa	0	53	134	0	201	388
25	CS Vila Moraes	239	0	120	0	0	359
26	CS Vila Nova	16	167	124	4	0	311
27	Cais Chácara Do Governador	187	104	0	0	0	291
28	Cais Finsocial	0	187	0	0	0	187
29	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	80	80
30	Cais Vila Nova	0	2	0	0	0	2
Total		5308	3569	3369	5	5800	18051

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em março/2023

Março								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/03/2023	Quarta-feira	261	170	169	0	241	841	4,66%
02/03/2023	Quinta-feira	225	138	175	0	272	810	4,49%

03/03/2023	Sexta-feira	210	150	64	1	187	612	3,39%
06/03/2023	Segunda-feira	194	186	153	0	267	800	4,43%
07/03/2023	Terça-feira	250	155	204	0	273	882	4,89%
08/03/2023	Quarta-feira	259	152	168	0	248	827	4,58%
09/03/2023	Quinta-feira	238	143	180	0	286	847	4,69%
10/03/2023	Sexta-feira	224	127	65	0	189	605	3,35%
13/03/2023	Segunda-feira	217	170	148	0	255	790	4,38%
14/03/2023	Terça-feira	243	189	177	1	292	902	5,00%
15/03/2023	Quarta-feira	270	189	160	0	266	885	4,90%
16/03/2023	Quinta-feira	260	138	170	0	293	861	4,77%
17/03/2023	Sexta-feira	220	139	91	1	212	663	3,67%
20/03/2023	Segunda-feira	178	178	156	0	274	786	4,35%
21/03/2023	Terça-feira	239	176	169	0	299	883	4,89%
22/03/2023	Quarta-feira	247	133	172	0	270	822	4,55%
23/03/2023	Quinta-feira	221	117	165	0	281	784	4,34%
24/03/2023	Sexta-feira	193	121	83	1	171	569	3,15%
27/03/2023	Segunda-feira	237	170	141	0	238	786	4,35%
28/03/2023	Terça-feira	258	174	150	0	275	857	4,75%
29/03/2023	Quarta-feira	246	186	179	0	253	864	4,79%
30/03/2023	Quinta-feira	236	134	157	0	265	792	4,39%
31/03/2023	Sexta-feira	182	134	73	1	193	583	3,23%
Totais		5308	3569	3369	5	5800	18051	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de março/2023

	Mar/23									
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	5936	35	96	5805	5780	99,57%	472	5308	91,44%	91,44%
Ginecologista	4539	18	723	3798	3743	98,55%	174	3569	93,97%	93,97%
Pediatria	4066	0	263	3803	3759	98,94%	390	3369	88,59%	88,59%
Alto Risco	130	2	5	123	5	4,07%	0	5	4,07%	118
Generalista	6254	50	97	6107	6054	99,13%	254	5800	94,97%	53
Total	20925	105	1184	19636	19341	98,50%	1299	18051	91,93%	295

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **março/2023**, 20.925 (vinte mil novecentos e vinte e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 105 (cento e cinco) vagas e cancelaram 1.184 vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 19.341 (dezenove mil trezentos e quarenta e um) vagas. Destas, 295 (duzentos e noventa e cinco) permaneceram remanescentes e 1.299 (hum mil duzentos e noventa e nove) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **18.051** (dezoito mil e cinquenta e um) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 98,50% (noventa e oito virgula cinquenta por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2023

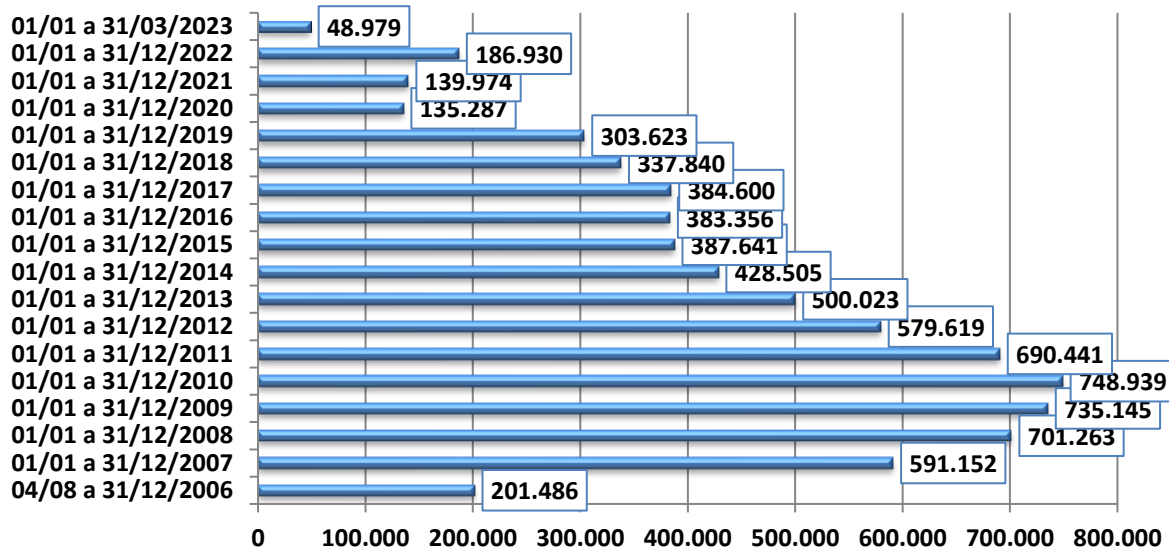
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Total
2023	Janeiro	4.442	2.845	2.752	5.983	16.022
	Fevereiro	3.808	2.673	2.667	5.578	14.726
	Março	5.308	3.569	3.369	5.800	18.051
Total		13.558	9.087	8.793	17.361	48.799
Média Mensal		4.519	3.029	2.931	5.787	16.266

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2023

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287
2021	01/01 a 31/12/2021	42.023	31.709	24.007	40.883	1.352	139.974
2022	01/01 a 31/12/2022	47.923	36.342	30.302	57.864	0	186.930
2023	01/01 a 31/03/2023	13.558	9.087	8.973	17.361	0	48.979
Total		3.404.686	2.004.825	1.921.438	138.003	2.678	7.484.803

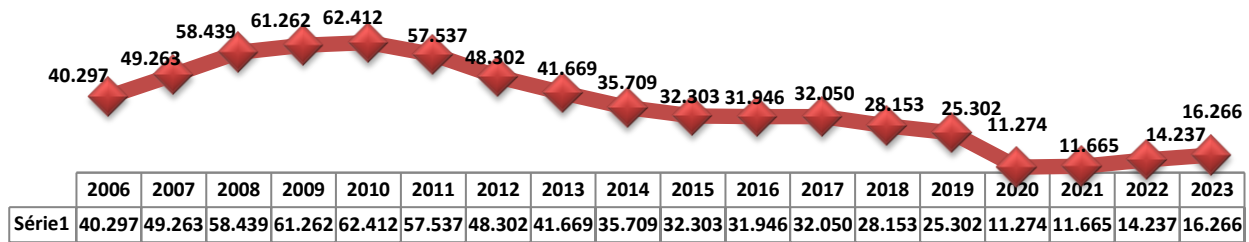
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2023

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022.



1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2023

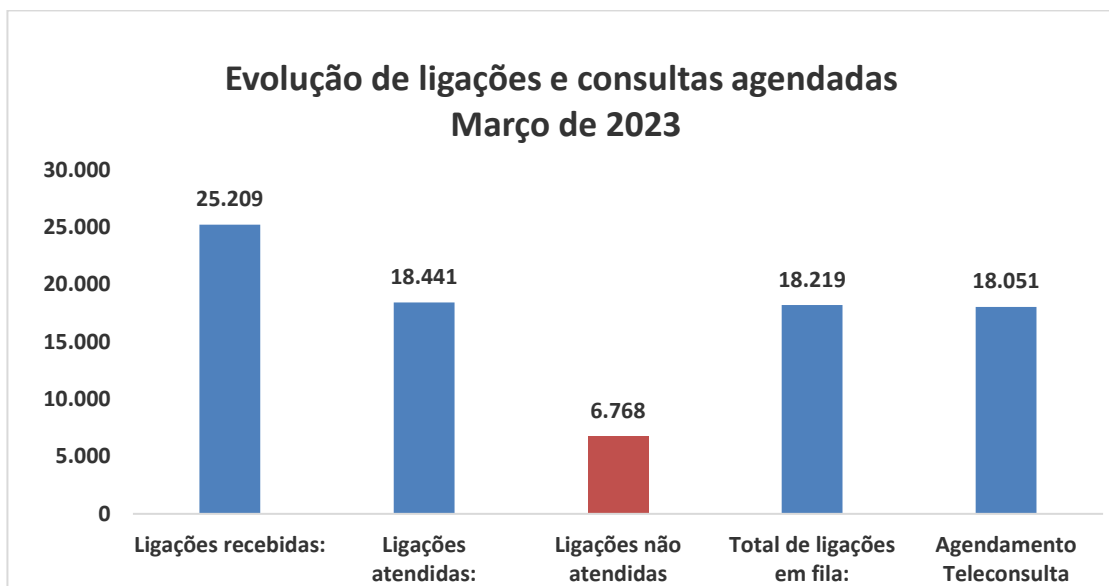
Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
2006	-	-	-	-	-	-	-	27.980	44.924	41.795	49.745	37.042	201.486	40.297
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121	591.152	49.263
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161	701.263	58.439
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334	735.145	61.262
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397	748.939	62.412
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.019	52.612	44.892	48.129	43.648	690.441	57.537
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370	47.563	52.402	47.529	50.765	45.229	32.734	579.619	48.302
2013	41.373	38.223	41.648	47.589	42.822	42.846	42.259	44.108	44.456	42.095	42.232	30.372	500.023	41.669
2014	40.176	35.849	40.021	34.468	39.985	33.003	33.322	37.271	37.616	34.264	35.239	27.291	428.505	35.709
2015	35.613	29.764	36.383	28.421	32.007	33.730	29.046	35.371	33.719	31.382	34.542	27.663	387.641	32.303
2016	32.855	30.580	37.662	33.918	33.161	34.300	28.306	35.787	31.856	27.854	29.627	27.450	383.356	31.946
2017	33.728	27.109	35.455	29.269	35.974	33.753	32.047	37.331	32.929	30.395	31.526	25.084	384.600	32.050
2018	33.243	27.632	30.976	30.133	27.729	26.767	26.953	31.991	28.560	27.731	24.924	21.201	337.840	28.153
2019	27.193	28.584	24.137	28.072	26.860	23.935	23.812	25.679	24.536	26.434	25.274	19.107	303.623	25.302
2020	16.856	13.843	14.112	3.881	5.559	8.748	9.108	10.539	13.396	14.173	14.520	10.552	135.287	11.274
2021	11.621	11.577	9.792	10.264	9.122	8.275	9.187	13.221	16.080	14.485	14.115	12.235	139.974	11.665
2022	12.815	13.166	15.234	11.437	13.604	14.682	16.097	18.710	17.148	14.487	14.905	13.033	156.608	14.237
2023	16.022	14.726	18.051	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48.799	16.266



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2023.

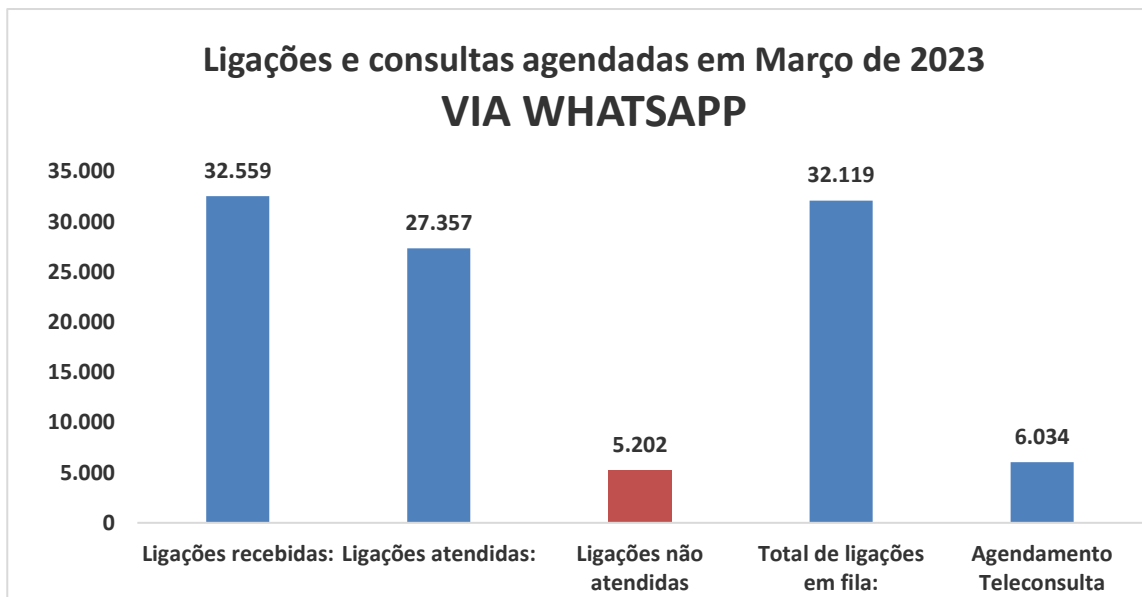
➤ Via de atendimento: Chamadas Telefônicas pelo 0800-6461560

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2023	Janeiro	23.780	5.397	18.383	-
	Fevereiro	20.031	4.260	15.771	-
	Março	25.209	6.768	18.441	-
Total		69.020	16.425	52.595	-



➤ Via de atendimento: Whatsapp

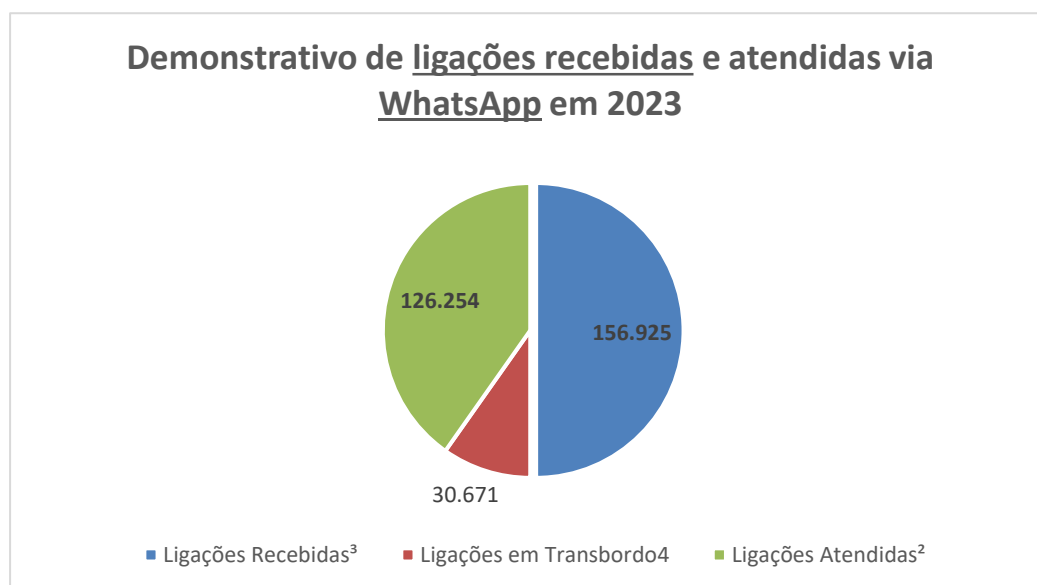
Atendimentos via Whatsapp					
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	URA	Atendimento Humano	Chamadas Perdidas ¹
2023	Janeiro	29.609	4.909	24.700	-
	Fevereiro	25.737	4.135	21.602	-
	Março	32.559	5.202	27.357	-
Total		87.905	14.246	73.659	-



Total geral (ligações+whatsapp)	Ligações Recebidas	URA	Atendimento Humano
	156.925	30.671	126.254

➤ Via de atendimento Geral: Ligações+Whatsapp

2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de março/2023



Atividades realizadas na Unidade

No dia 07 de março foram reunidas colaboradoras para foto de forma comemorativa para destacar a importância de cada uma para a Instituição.



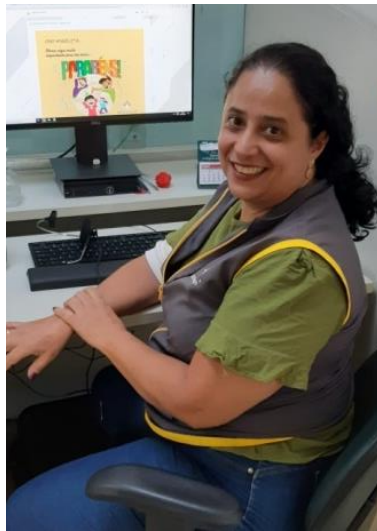
No dia 23 de março/2023 ocorreu na unidade do uma palestra sobre o uso excessivo do celular, as psicólogas do HGG Juliana Cezar Ferreira e Claudia Cezar Ferreira, abordaram vários pontos de atenção sobre esse hábito, os riscos e o quanto esta prática está influenciando nas relações sociais e na saúde.



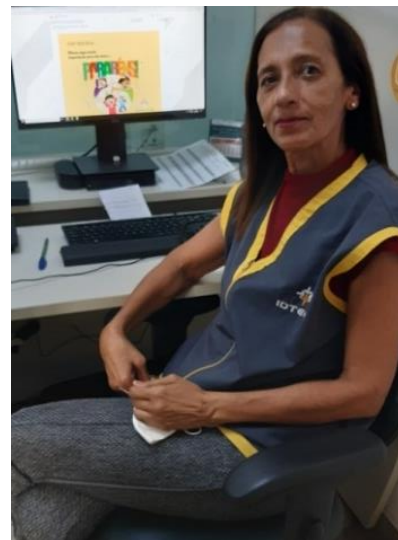
Aniversariantes

Os aniversariantes do mês de fevereiro/2023 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão digital oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (IDTECH). Os aniversariantes foram: Wellington Gomes De Lima 01/04, Douglas Batista

Do Nascimento 03/04, Camila De Oliveira Fernandes 05/04, Bianca Rodrigues Da Silva Pinheiro Ribeiro 08/04, Francielly Santana Dantas 12/04, Rogerio Pereira Silva 27/04.



Angelita



Regina

Projeto Excelência

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que os protocolos de atendimento estabelecidos sejam mantidos em todas as ligações. O agente que foi destaque na realização das suas atividades foi DANILLO HENRICK DE ARAUJO do turno matutino e referente ao mês de março/23.



Manutenções

Quadro de Manutenções

Item	Data	Foto	Descrição do serviço
01	08/03/23		Colaboradores da ORONA ELEVADORES estiveram na unidade para a realizaram da manutenção preventiva do aparelho plataforma da unidade.
02	24/03/2023		Colaboradores da SISTEC CLIMATIZAÇÃO estiveram na unidade para a realizaram da manutenção preventiva de todos os aparelhos da unidade.
03	25/03/2023		Os Colaboradores da AMAZÔNIA GARDEN paisagismo realizaram a manutenção mensal e controle de pragas dos jardins internos e externos da unidade.
04	23 e 28/03/2023		A equipe de limpeza realizou as limpezas mais pesadas nos banheiros e escadaria.

ELOGIOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **Março/2023** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido. Ao todo recebemos neste mês 71 (setenta e um) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – Março/2023		
Item	Usuário	Elogio
1	Rodrigo Willian	A usuário elogia o atendimento prestado pelo agente de atendimento LAIS ELIZABETH SILVA onde o usuário relata: " MUITO OBRIGADA VC É UMA EXCELENTE PROFISSIONAL".
2	Sebastião Cunha	A usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento ROGÉRIO PEREIRA onde o usuário relata: " SEU ATENDIMENTO FAZ TODA DIFERENÇA".

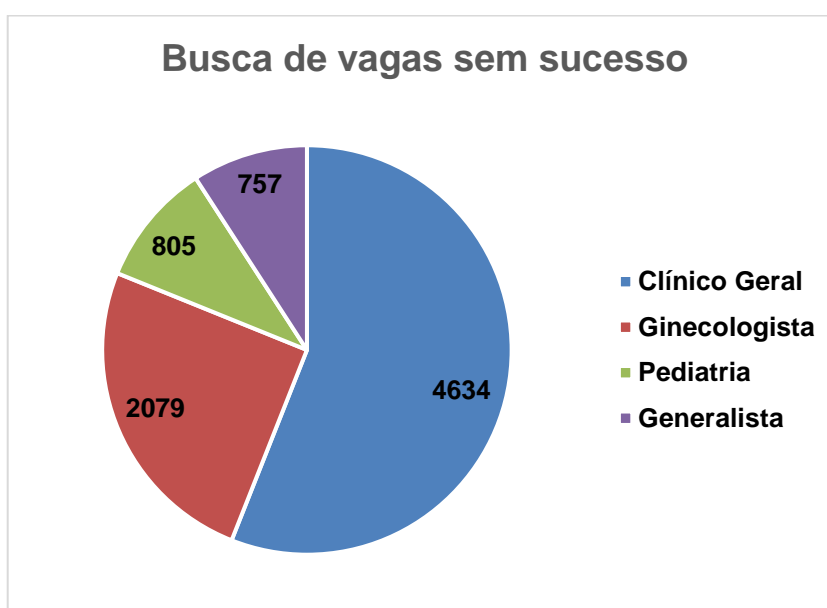
71	Cleonice Isaura De Sousa	A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento RARAFEL FERREIRA o usuário relata: "AGRADEÇO PELA PACIENCIA QUE TEVE COMIGO".

2.1. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Item	Unidade de Saúde	Total	Especialidade			
			Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista
1	CS Parque Anhanguera	1217	898	189	42	88
2	CS Norte Ferroviário	1107	751	248	55	53
3	Cais Finsocial	1015	526	321	74	94
4	Cais Chácara Do Governador	797	463	127	143	63
5	Cais Bairro Goiá	673	316	282	40	35

6	CS Vila Nova	527	248	194	45	40
7	CS Crimeia Leste	512	259	121	76	56
8	Cais Jardim Novo Mundo	209	88	63	47	11
9	CS Vila Redenção	185	92	68	15	10
10	CS Marinho Lemos	175	70	29	52	24
11	CS Parque Amazônia	160	122	10	11	17
12	CS Vila Boa	158	89	24	9	36
13	CS Vila Moraes	143	58	6	40	39
14	CS Cidade Jardim	143	68	30	10	35
15	CS Vila Clemente	126	21	99	1	5
16	CS Vila União	123	81	24	7	11
17	Ciams Novo Horizonte	122	55	49	14	4
18	CS Cândida De Moraes	116	54	26	20	16
19	CS Água Branca	114	45	22	34	13
20	CS Parque Industrial João Braz	113	62	6	26	19
21	Cais Parque Das Amendoeiras	107	67	22	12	6
22	CS Fama	99	60	4	3	32
23	CS Vila Canaã	64	30	5	5	24
24	CS Jd Balneário Meia Ponte	59	15	33	7	4
25	CS Setor Perim	54	18	28	3	5
26	CS Esplanada Do Anicuns	53	13	23	7	10
27	CS Vila Mauá	47	34	8	1	4
28	CS Maria Dilce	20	6	11	2	1
29	CS Campus Samambaia	15	14	1	0	0
30	Cais Vila Nova	9	4	4	1	0
31	CS Jardim Guanabara	5	3	1	1	0
32	CS Conjunto Riviera	4	1	0	1	2
	Cais Cândida De Moraes	3	3	0	0	0
33	Uabsf - Leste Universitário	1	0	1	0	0
34	Ciams Urias Magalhães	1	0	0	1	0
Total		8276	4634	2079	805	757



2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de **março/2023** 20.925 (vinte mil novecentos e vinte e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que 19636 (dezenove mil seiscentos e trinta e seis) foram marcadas, 2474 (dois mil e quarenta e setenta e quatro) foram canceladas/bloqueadas/remanejadas e ficaram disponíveis 295 (duzentos e noventa e cinco) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento de vagas																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Setor Perim	899	0	0	0	0	50	23	27	0	407	370	31	6	442	413	29	0
Cais Jd Novo Mundo	912	354	321	33	0	353	337	16	0	205	25	180	0	0	0	0	0
CS Parque Amazônia	1143	527	507	20	0	0	0	0	0	438	413	18	7	178	178	0	0
CS Vila Mauá	898	0	0	0	0	265	237	25	3	313	291	12	10	320	217	103	0
CS Vila Nova	391	16	16	0	0	205	167	38	0	170	128	4	38	0	0	0	0
CS Industrial João Braz	537	167	167	0	0	0	0	0	0	217	186	31	0	153	152	0	1
CS Vila Clemente	1072	202	189	11	2	105	105	0	0	170	131	38	1	595	571	20	4
CS Cândida De Moraes	725	0	0	0	0	198	142	56	0	203	140	41	22	324	324	0	0
Ciams Novo Horizonte	535	0	0	0	0	331	302	29	0	204	198	0	6	0	0	0	0
CS Água Branca	1079	199	199	0	0	349	262	87	0	308	292	16	0	223	223	0	0
CS Maria Dilce	529	0	0	0	0	205	181	23	1	105	80	8	17	219	209	1	9
CS Vila Redenção	551	350	330	20	0	201	200	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Parque Anhanguera	731	202	148	54	0	255	217	38	0	90	34	56	0	184	168	16	0
CS Fama	687	428	418	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	259	149	108	2
Cais Parque Das Amendoeiras	713	472	411	61	0	83	75	8	0	158	117	40	1	0	0	0	0
CS Vila Canaã	774	384	357	18	9	91	91	0	0	0	0	0	0	299	298	0	1
CS Balneário Meia Ponte	1381	831	796	30	5	125	115	10	0	0	0	0	0	425	419	0	6
Cais Finsocial	354	0	0	0	0	354	187	166	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Cais Chácara Do Governador	316	198	187	11	0	118	104	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Cs Cidade Jardim	904	0	0	0	0	275	265	10	0	174	142	26	6	455	382	70	3
CS Esplanada Do Anicuns	927	196	187	0	9	121	57	64	0	0	0	0	0	610	594	4	12
CS Vila União	949	232	120	112	0	264	212	51	1	270	212	56	2	183	177	6	0
CS Marinho Lemos	527	134	134	0	0	91	91	0	0	193	186	0	0	109	109	0	0
CS Vila Moraes	432	286	239	47	0	0	0	0	0	131	120	10	1	15	0	15	0
CS Criméia Leste	752	396	332	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	356	355	0	1
Cais Bairro Goiá	903	210	112	98	0	392	144	248	0	301	175	86	40	0	0	0	0
CS Vila Boa	428	0	0	0	0	64	53	11	0	139	134	0	5	225	201	24	0
CS Norte Ferroviário	733	152	138	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	581	581	0	0
CS Samambaia	99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99	80	5	14
Cais Vila Nova	44	0	0	0	0	44	2	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	20925	5936	5308	603	25	4539	3569	915	55	4196	3374	653	162	6254	5800	401	53

1.Agendadas 2.Canceladas 3.Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	5081	4806	591	48	5397	91,51%	99,01%
	Fevereiro	4254	4176	409	37	4176	90,39%	99,12%
	Março	5936	5780	568	25	6348	91,44%	99,57%
	Total	15271	14762	1568	110	15921	91,11%	99,23%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	3673	3073	532	6	3605	92,40%	99,81%
	Fevereiro	3499	2884	819	7	2884	92,46%	99,76%
	Março	4539	3743	897	55	4640	93,97%	98,55%
	Total	11711	9700	2248	68	11129	92,94%	99,37%

Pediatria/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	3441	3012	211	218	3223	91,07%	96,47%
	Fevereiro	3263	2855	408	188	2855	92,16%	96,52%
	Março	4196	3764	658	162	4422	92,66%	98,94%
	Total	10900	9631	1277	568	10500	91,96%	97,31%

Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	6536	6195	132	197	6327	93,60%	96,92%
	Fevereiro	6170	4680	384	180	5865	92,27%	97,02%
	Março	6254	6054	351	53	6405	94,97%	99,13%
	Total	18960	16929	867	430	18597	93,61%	97,69%

Total Geral	56.842	51.022	5.960	1.176	56.147	91,02%	97,30%
--------------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de março/2023 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **400** (quatrocentos) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **março/2023**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com mais de 1.366 (hum mil trezentos e sessenta e seis) agendamentos.

Agendamentos por bairro – março de 2023

Item	Bairro	Quantidade de agendamentos
1	Jardim Novo Mundo	1366
2	Jardim América	709
3	Jardim Balneário Meia Ponte	665
4	Jardim Nova Esperança	593
5	Parque Amazônia	516
6	Setor Pedro Ludovico	506
7	Setor São José	376
8	Cidade Jardim	337
9	Parque Industrial João Braz	317
10	Setor Urias Magalhães	315
11	Setor Leste Vila Nova	308
12	Setor Central	268
13	Setor Sudoeste	262
14	Jardim Europa	261
15	Setor Leste Universitário	256
16	Setor Negrão De Lima	244
17	Setor Campinas	221
18	Setor Faiçalville	219
19	Vila Novo Horizonte	216
20	Setor Criméia Leste	184
21	Parque Anhanguera li	183
22	Jardim Vila Boa	180
23	Setor Bueno	180
24	Setor Perim	178
25	Água Branca	177
26	Vila Redenção	176
27	Setor Progresso	145
28	Vila Santa Helena	139
29	Residencial Solar Ville	138
30	Setor Norte Ferroviário	135
31	Setor Coimbra	133
32	Setor União	131
33	Setor Rio Formoso	128
34	Vila João Vaz	125
35	Setor Castelo Branco	124
36	Vila Morais	124
37	Setor Cândida De Morais	123

38	Vila Monticelli	123
39	Carolina Parque	122
40	Conjunto Vera Cruz	122
41	Jardim Goiás	114
42	Parque Santa Cruz	112
43	Jardim Dom Fernando I	103
44	Setor Aeroporto	103
45	Setor Sul	103
46	Solange Park I	103
47	Santa Genoveva	98
48	Floresta	92
49	Setor Centro Oeste	92
50	Parque Das Flores	90
51	Jardim Ana Lúcia	84
52	Jardim Atlântico	84
53	Residencial Vereda Dos Buritis	84
54	Parque Industrial De Goiânia	83
55	Setor Dos Funcionários	83
56	Setor Santos Dumont	82
57	Jardim Bela Vista	81
58	Vila Maria Dilce	75
59	Residencial Itamaracá	74
60	Vila Mauá	74
61	Setor Gentil Meireles	73
62	Setor Oeste	72
63	Vila Maria Luiza	71
64	Moinho Dos Ventos	70
65	Residencial Buena Vista I	70
66	Chácara Do Governador	68
67	Jardim Planalto	68
68	Jardim Diamantina	66
69	Vila Concórdia	65
70	Residencial Jardins Do Cerrado	63
71	Vila Bandeirantes	62
72	Vila Dos Alpes	62
73	Aeroviário	61
74	Residencial Itaipu	59
75	Vila Jardim Vitória	57
76	Parque Anhanguera	55
77	Residencial Serra Azul Etapa I	55
78	Setor Goiânia 2	55

79	Conjunto Riviera	54
80	Vila Fróes	53
81	Vila Rosa	53
82	Setor Morais	52
83	Setor Bela Vista	51
84	Setor Estrela Dalva	51
85	Setor Nova Vila	51
86	Vila Alvorada	50
87	Conjunto Cachoeira Dourada	48
88	Jardim Santo Antônio	48
89	Parque Oeste Industrial	47
90	Rodoviário	47
91	Setor Sevene	47
92	Anhanguera	45
93	Residencial Canadá	45
94	Solange Park Ii	44
95	Jardim Califórnia	43
96	Conjunto Habitacional Madre Ge	42
97	Parque Eldorado Oeste	42
98	Vila Nova Canaã	42
99	Carolina Parque Extensão	41
100	Chácaras De Recreio São Joaqui	41
101	Granja Cruzeiro Do Sul	41
102	Jardim Da Luz	41
103	Panorama Parque	41
104	Residencial Eldorado	41
105	Jardim Das Esmeraldas	40
106	Vila Viana	40
107	Residencial Hugo De Moraes	39
108	Jardim Caravelas	38
109	Vila Jaraguá	38
110	Alto Da Glória	36
111	Nossa Senhora De Fátima	36
112	Parque Flamboyant	36
113	Residencial Buena Vista Iii	36
114	Jardim Presidente	35
115	Vila Cristina	35
116	Vila Pedroso	35
117	Residencial Goiânia Viva	34
118	Setor Jaó	33
119	Setor Nova Suíça	33

120	Sítios De Recreio Mansões Do C	33
121	Vila Romana	33
122	Vila Santa Rita	33
123	Conjunto Caiçara	32
124	Setor Marechal Rondon	32
125	Condomínio Amin Camargo	31
126	Residencial Senador Albino Boa	31
127	Vila Lucy	31
128	Jardim Gramado	30
129	Setor Recanto Das Minas Gerais	30
130	Vila Adélia	30
131	Conjunto Morada Nova	29
132	Loteamento Areião I	29
133	Residencial Licardino Ney	29
134	Vila Clemente	29
135	Vila Finsocial	29
136	Industrial Mooca	27
137	Jardim Liberdade	27
138	Parque Das Laranjeiras	27
139	Vila Aurora Oeste	27
140	Residencial Maria Lourença	26
141	Residencial Vale Dos Sonhos	26
142	Feliz	25
143	Residencial Nunes De Moraes 1ª	25
144	Vila Abajá	25
145	Condomínio Anhanguera	24
146	Condomínio Shangry-Lá	24
147	São Carlos	24
148	Vila Legionárias	24
149	Loteamento Celina Park	23
150	Parque Das Nações	23
151	Residencial Flórida	23
152	Vila Irazy	23
153	Residencial Aquários	22
154	Residencial Beatriz Nascimento	22
155	Residencial Park Solar	22
156	Serrinha	22
157	Setor Três Marias	22
158	Vila Alto Da Glória	22
159	Parque Balneário	21
160	Solange Park Iii	21

161	Vila São João	21
162	Conjunto Fabiana	20
163	Setor Marista	20
164	Esplanada Do Anicuns	19
165	Residencial Recanto Das Garças	19
166	Vila Rezende	19
167	Residencial João Paulo li	18
168	Loteamento Tupinambá Dos Reis	17
169	Privê Residencial Itanhangá	17
170	Setor Orientville	16
171	Vila Aguiar	16
172	Vila Luciana	16
173	Residencial Fonte Das Águas	15
174	Parque Acalanto	14
175	Parque Paraíso	14
176	Residencial Itália	14
177	Setor Marabá	14
178	Setor Noroeste	14
179	Setor Novo Planalto	14
180	Vila Megale	14
181	Conjunto Habitacional Baliza	13
182	Conjunto Residencial Rodoviári	13
183	Conjunto Guadalajara	12
184	Loteamento Grande Retiro	12
185	Residencial Buena Vista Iv	12
186	Residencial Humaitá	12
187	Residencial Recanto Do Bosque	12
188	Setor Andréia	12
189	Vila Anchieta	12
190	Vila Isaura	12
191	Vila Maria José	12
192	Condomínio Jardim Das Oliveira	11
193	Conjunto Romildo Ferreira Do A	11
194	Goiá	11
195	Loteamento Mansões Goianas	11
196	Residencial Sonho Verde	11
197	Vila Bela	11
198	Vila Paraíso	11
199	Conjunto Anhanguera	10
200	Residencial Nossa Morada	10
201	Vila Boa Sorte	10

202	Vila Santa Efigênia	10
203	Vila São José Extensão	10
204	Chácaras Alto Da Glória	9
205	Condomínio Cidade Universitári	9
206	Conjunto Residencial Paulo Pac	9
207	Privê Residencial Elza Fronza	9
208	Residencial Center Ville	9
209	Residencial Junqueira	9
210	Residencial Morumbi	9
211	Residencial Vale Dos Sonhos Ii	9
212	Vila Canaã	9
213	Vila Osvaldo Rosa	9
214	Chácaras De Recreio Samambaia	8
215	Residencial Balneário	8
216	Residencial José Viandeli	8
217	Residencial Serra Azul Ii	8
218	Residencial São Leopoldo	8
219	Santa Genoveva 2	8
220	Setor Barra Da Tijuca	8
221	Setor Norte Ferroviário Ii	8
222	Setor Perim Continuação	8
223	Setor Sol Nascente	8
224	Village Veneza	8
225	Jardim Bom Jesus	7
226	Jardim Sônia Maria	7
227	Lorena Parque	7
228	Recreio Dos Funcionários Públi	7
229	Residencial Brisas Da Mata	7
230	Residencial Costa Paranhos	7
231	Residencial Das Acácias	7
232	Residencial Santa Rita - 4ª Et	7
233	Residencial Talismã	7
234	Setor Morada Do Sol	7
235	Vila Americano Do Brasil	7
236	Vila Cristina Continuação	7
237	Capuava	6
238	Chácaras Retiro	6
239	Jardim Santa Cecília	6
240	Residencial Aquários Ii	6
241	Residencial Carla Cristina	6
242	Residencial Guarema	6

243	Residencial London Park	6
244	Residencial Monte Carlo	6
245	Setor Urias Magalhães Ii	6
246	Sítios De Recreio Caraíbas	6
247	Vila Santa Isabel	6
248	Vila Teófilo Neto	6
249	Chácaras Santa Rita	5
250	Conjunto Vila Isabel	5
251	Jardim Novo Mundo	5
252	Residencial Aruanã	5
253	Setor Parque Tremendão	5
254	Setor Santa Rita Vii	5
255	Setor Pedro Ludovico	5
256	Vila Santana	5
257	Capuava Residencial Privê	4
258	Jardim Curitiba	4
259	Jardim Itaipu	4
260	Jardim Balneário Meia Ponte	4
261	Parque Industrial João Bras 2	4
262	Residencial Ana Clara	4
263	Residencial Barcelona	4
264	Residencial Flamingo	4
265	Residencial Sevilha	4
266	Setor Empresarial	4
267	Setor Campinas	4
268	Sítio De Recreio Ipê	4
269	Vila Jardim São Judas Tadeu	4
270	Village Maringá	4
271	Jardim Novo Mundo Extensão	3
272	Loteamento Alphaville Residenc	3
273	Parque Buriti	3
274	Parque Das Paineiras (1	3
275	Residencial Eldorado Expansão	3
276	Residencial Porto Seguro	3
277	Residencial Senador Paranhos	3
278	Residencial São Leopoldo Compl	3
279	Residencial Talismã I	3
280	Setor Alto Do Vale	3
281	Setor Maysa Extensão	3
282	Setor Central	3
283	Setor Negrão De Lima	3

284	Sítio De Recreio Pindorama	3
285	Sítios De Recreio Dos Bandeira	3
286	Vila Itatiaia	3
287	Vila Mooca	3
288	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	3
289	Vila São Francisco	3
290	Vila São Luiz	3
291	Village Atalaia	3
292	Araguaia Park	2
293	Bairro Santa Rita	2
294	Chácaras Botafogo	2
295	Chácaras Califórnia	2
296	Condomínio Do Lago	2
297	Jardim Dom Fernando Ii	2
298	Jardim Guanabara Ii	2
299	Jardim Ipê	2
300	Jardim Petrópolis	2
301	Jardim Nova Esperança	2
302	Loteamento Portal Do Sol I	2
303	Parque Das Amendoeiras	2
304	Parque Amazônia	2
305	Parque Anhanguera Ii	2
306	Residencial Aldeia Do Vale	2
307	Residencial Alphaville Flamboy	2
308	Residencial Bertim Belchior 2ª	2
309	Residencial Dos Ipês Extensão	2
310	Residencial Recreio Panorama E	2
311	Residencial São Marcos	2
312	Santo Hilário	2
313	Setor Criméia Oeste	2
314	Setor Grajaú	2
315	Setor Santa Rita	2
316	Setor Façalville	2
317	Setor Leste Vila Nova	2
318	Setor Marechal Rondon	2
319	Vila Brasília	2
320	Vila Colemar Natal E Silva	2
321	Vila Mutirão Ii	2
322	Vila Xavier	2
323	Vila Alvorada	2
324	Vila Redenção	2

325	Anhanguera	1
326	Boa Vista	1
327	Chácaras Maria Dilce	1
328	Chácaras Santa Bárbara	1
329	Colônia Santa Marta	1
330	Condomínio Santa Rita	1
331	Conjunto Residencial Aruanã li	1
332	Carolina Parque	1
333	Conjunto Cachoeira Dourada	1
334	Conjunto Vera Cruz	1
335	Fazenda Santa Rita	1
336	Fazenda Santa Rita - Conjunto	1
337	Goiá 2	1
338	Granja Cruzeiro Do Sul	1
339	Jardim Aritana	1
340	Jardim Clarissa	1
341	Jardim Guanabara	1
342	Jardim Leblon	1
343	Jardim Mirabel	1
344	Jardim Nova Era	1
345	Jardim São José	1
346	Jardins Atenas	1
347	Jardins Madri	1
348	Jardim América	1
349	Jardim Vila Boa	1
350	Loteamento Mansões Pereira	1
351	Parque Atheneu	1
352	Parque Industrial Paulista	1
353	Parque Oeste Industrial	1
354	Parque Das Flores	1
355	Parque Das Laranjeiras	1
356	Parque Das Nações	1
357	Residencial Bosque Dos Buritis	1
358	Residencial Brisas Do Cerrado	1
359	Residencial Campos Dourados	1
360	Residencial Fidelis	1
361	Residencial Kátia	1
362	Residencial Petrópolis	1
363	Residencial Primavera	1
364	Residencial Recreio Panorama	1
365	Residencial Santa Efigênia	1

366	Residencial Solar Bougainville	1
367	Residencial Tempo Novo	1
368	Residencial Vale Das Brisas	1
369	Residencial Vale Do Araguaia	1
370	Residencial João Paulo II	1
371	Residencial Porto Seguro	1
372	Residencial Recanto Das Garças	1
373	Setor Garavelo	1
374	Setor Tancredo Neves	1
375	Solange Parque Complemento	1
376	Santa Genoveva	1
377	Setor Castelo Branco	1
378	Setor Gentil Meireles	1
379	Setor Goiânia 2	1
380	Setor Norte Ferroviário	1
381	Setor Rio Formoso	1
382	Setor Santos Dumont	1
383	Setor Urias Magalhães	1
384	Solange Park II	1
385	São Francisco	1
386	Vila Alto Da Gloria	1
387	Vila Cristina Extensão	1
388	Vila Divino Pai Eterno	1
389	Vila Jacaré	1
390	Vila Perdiz	1
391	Vila Santa Rita Acréscimo	1
392	Vila Santo Afonso	1
393	Village Casa Grande	1
394	Vila João Vaz	1
395	Vila Maria Luiza	1
396	Vila Moraes	1
397	Vila São José Extensão	1
398	Vila São João	1
399	Águas Claras	1
400	Água Branca	1
Totais		18051

2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	Cais Bairro Goiás	23	21	387	431
2	Cais Chácara do Governador	22	26	243	291
3	Cais Finsocial	10	9	168	187
4	Cais Jardim Novo Mundo	79	74	530	683
5	Cais Parque Das Amendoeiras	45	46	512	603
6	Cais Vila Nova	0	0	2	2
7	Centro De Saude Vila Nova	17	17	277	311
8	CS Campus Samambaia	0	0	80	80
9	CS Criméia Leste	62	67	558	687
10	CS Cândida De Moraes	32	30	544	606
11	CS Esplanada Do Anicuns	36	74	728	838
12	CS Fama	41	47	479	567
13	CS Jardim Balneário Meia Ponte	50	84	1196	1330
14	CS Maria Dilce	20	22	428	470
15	CS Marinho Lemos	82	76	362	520
16	CS Norte Ferroviário	56	71	592	719
17	CS Parque Amazônia	96	96	906	1098
18	CS Parque Anhanguera	82	79	406	567
19	CS Parque Industrial João Braz	50	48	407	505
20	CS Setor Perim	34	41	731	806
21	CS Vila Boa	36	33	319	388
22	CS Vila Canaã	82	95	569	746
23	CS Vila Clemente	43	73	880	996
24	CS Vila Mauá	61	68	616	745
25	CS Vila Moraes	32	30	297	359
26	CS Vila Redenção	62	61	407	530
27	CS Vila União	60	57	604	721
28	CS Água Branca	79	74	823	976
29	Ciams Novo Horizonte	28	26	446	500
30	Cs Cidade Jardim	79	75	635	789
Totais		1399	1520	15132	18051

2.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca

ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúdes. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2023 .

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2023		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	04	4,17%
Fevereiro	02	3,33%
Março	05	3,35%
Total	11	100,00%

2.7. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de março/2023 do corrente ano o agendamento de **1.488 (hum mil quatrocentos e oitenta e oito)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos.

Destas, **1.145 (hum mil centos e quarenta e cinco)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **343 (trezentos e quarenta e três)** foram solicitadas pelas Unidades.

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **36 (trinta e seis)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

2.8. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 260 (duzentos e sessenta) usuários de outros planos de saúde no mês de março/2023.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Março de 2023		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	103
2	IMAS	70
3	UNIMED	42
4	SAÚDE AMÉRICA	26
5	AMIL	7
6	PLANMED	7
7	GEAP	3
8	SAÚDE GOIÂNIA	1
9	AFEGO	1
Total		260

2.9. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

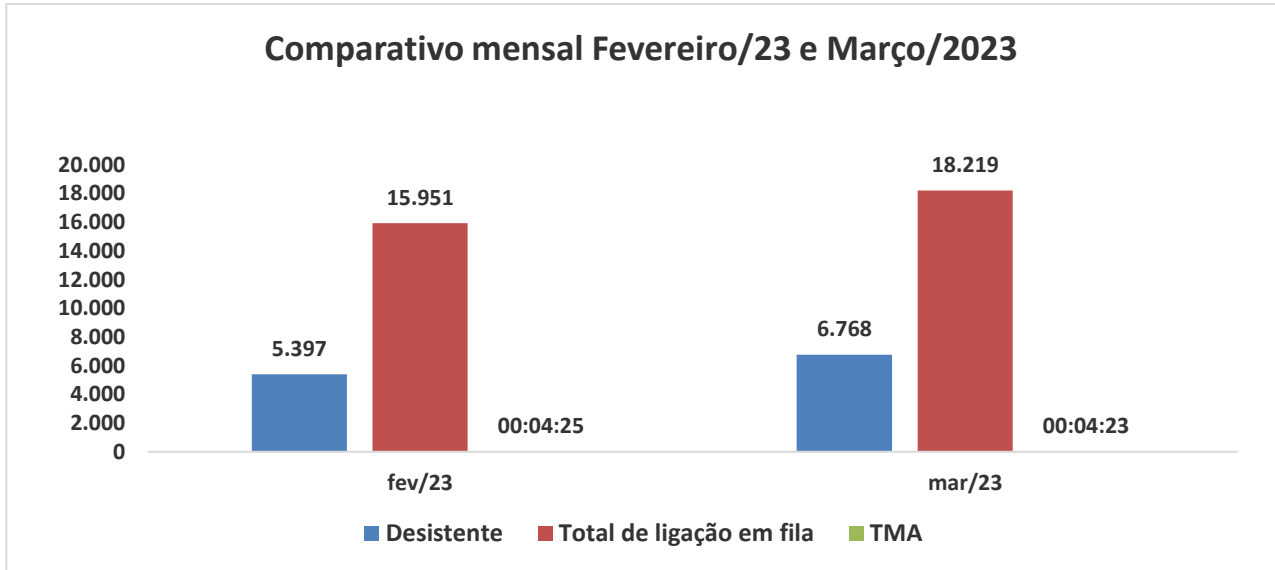
No mês de março/2023 houve um acréscimo total de **32,05%** (vinte e sete virgula oitenta e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas	Retorno	Total	Acréscimo
Clínico Geral	4038	1270	5308	31,45%
Ginecologista	2879	690	3569	23,97%
Pediatria	2315	1054	3369	45,53%
Pediatria Alto Risco	5	0	5	0,00%
Generalista	4433	1367	5800	30,84%
Total	13670	4381	18051	32,05%

2.10. Dados Contact Center

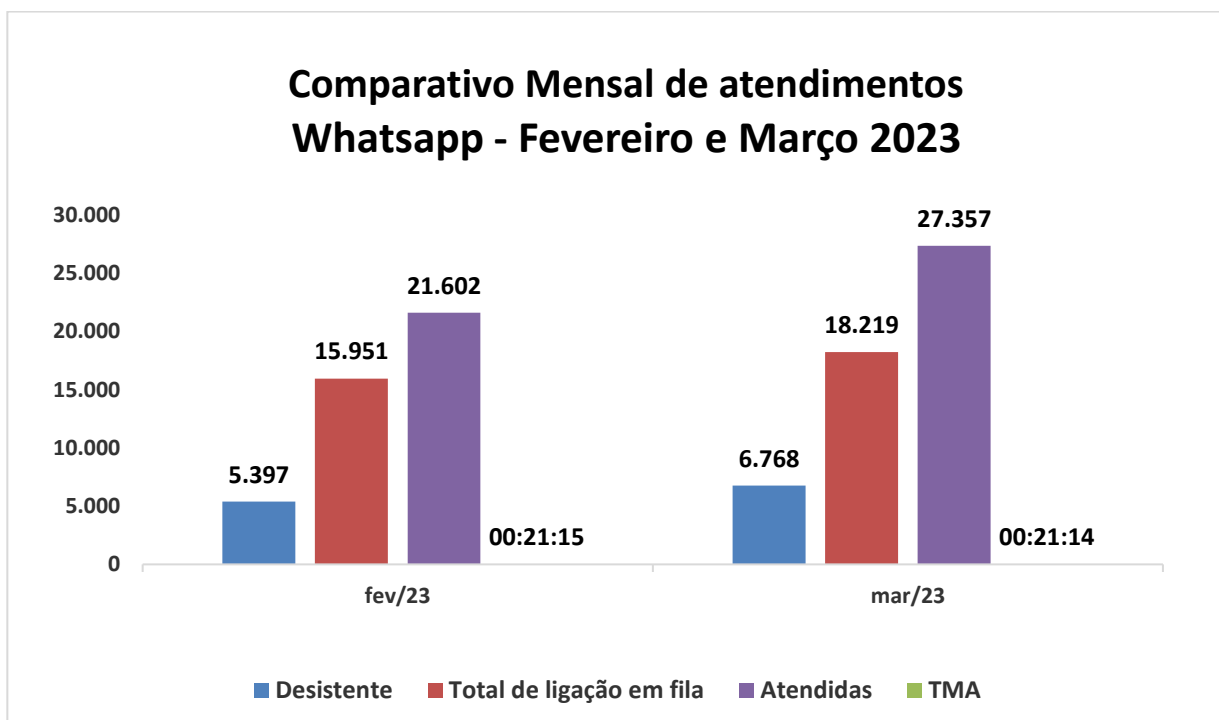
2.10.1. Comparativo via ligações mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center – Via Ligação			
-	Fev/2023		Mar/2023
Ligações recebidas:	20.031		25.209
Ligações atendidas:	15.771		18.441
Desistências/Não atendidas	4.260		6.768
Maior tempo na fila	00:38:25		00:36:21
TMA:	00:04:29		00:04:23
TME:	00:02:09		00:02:48
Total de ligações em fila:	12.871		18.219



2.10.2 Comparativo via atendimento Whatsapp mês anterior / mês atual

Comparativo Whatsapp			
-	Fev/23		Mar/23
Ligações recebidas:	29.609		32.559
Ligações atendidas:	24.700		27.357
Desistências/Não atendidas	4.909		5.202
Maior tempo na fila	00:05:15		00:05:21
TMA:	00:19:45		00:21:14
TME:	00:01:43		00:01:39
Total de ligações em fila:	29.237		32.119



2.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em Março/2023, a Central de Consultas Especializadas efetuou 41.034 (quarenta e um mil trinta e quatro), ligações para confirmação e repasse dos dados de 18.565 (dezoito mil quinhentos e sessenta e cinco) consultas.

Consulta Especializada				
	Mês	Ligações	Consultas confirmadas	%
2023	Janeiro	32.553	14.133	43%
	Fevereiro	36.871	14.731	40%
	Março	41.034	18.565	45%
	Total	110.458	47.429	43%

2.12. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

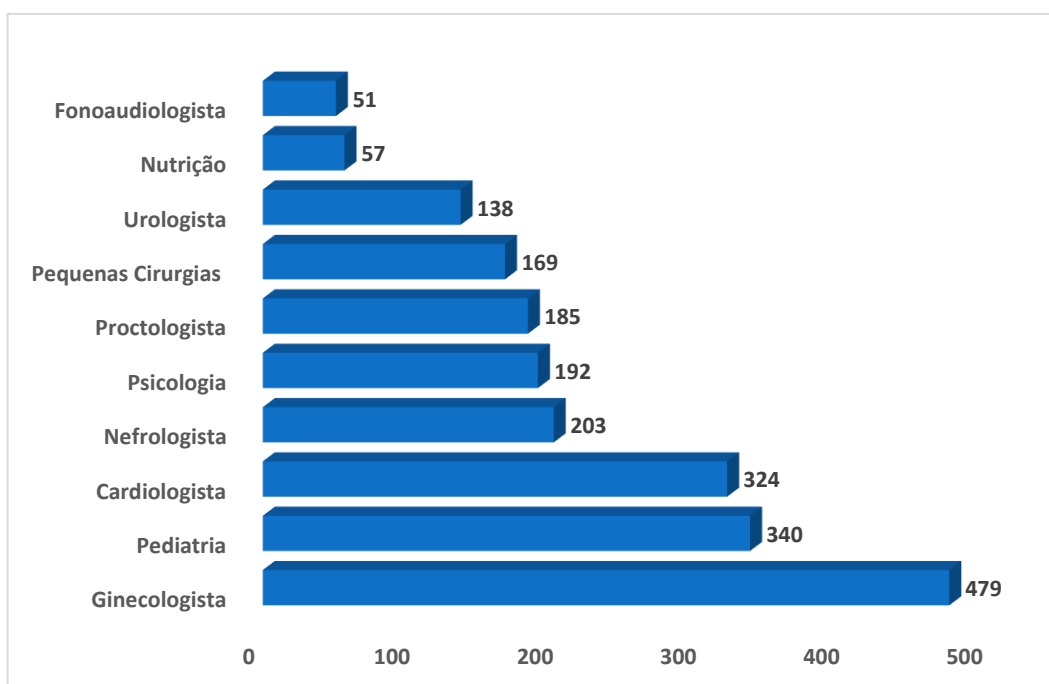
A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de março/23 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.138 (dois mil cento e trinta e oito). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (479), pediatria (340) e cardiologista (324).

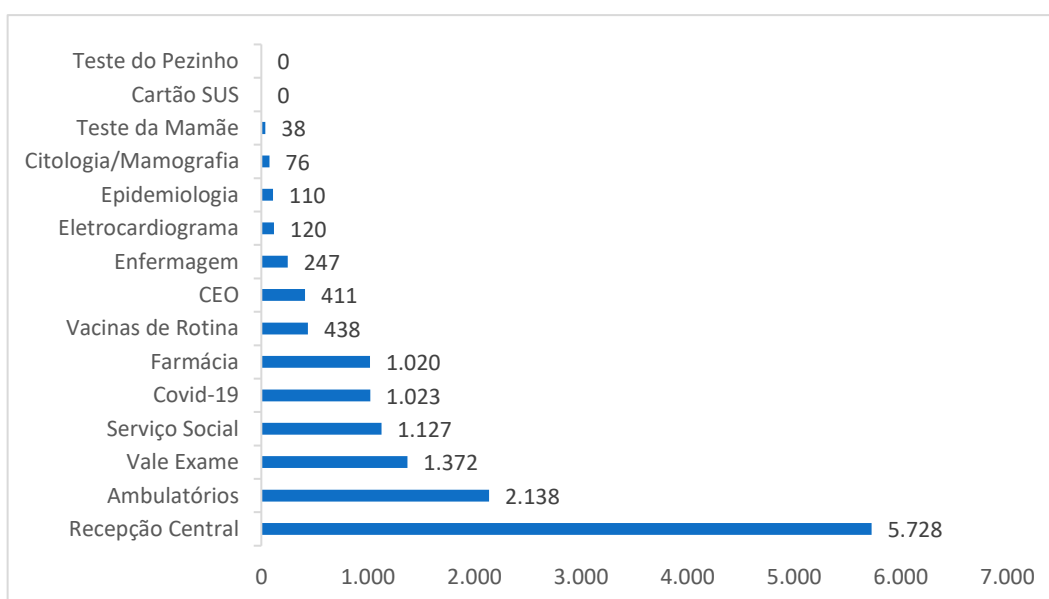
Produção Ambulatorial – Mês de Março/2023		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Ginecologista	479
2	Pediatria	340
3	Cardiologista	324
4	Nefrologista	203
5	Psicologia	192
6	Proctologista	185
7	Pequenas Cirurgias	169
8	Urologista	138
9	Nutrição	57
10	Fonoaudiologista	51
11	Alergista	0
12	Angiologista	0
13	Gastro	0
14	Neurologista	0
Total		2.138



Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

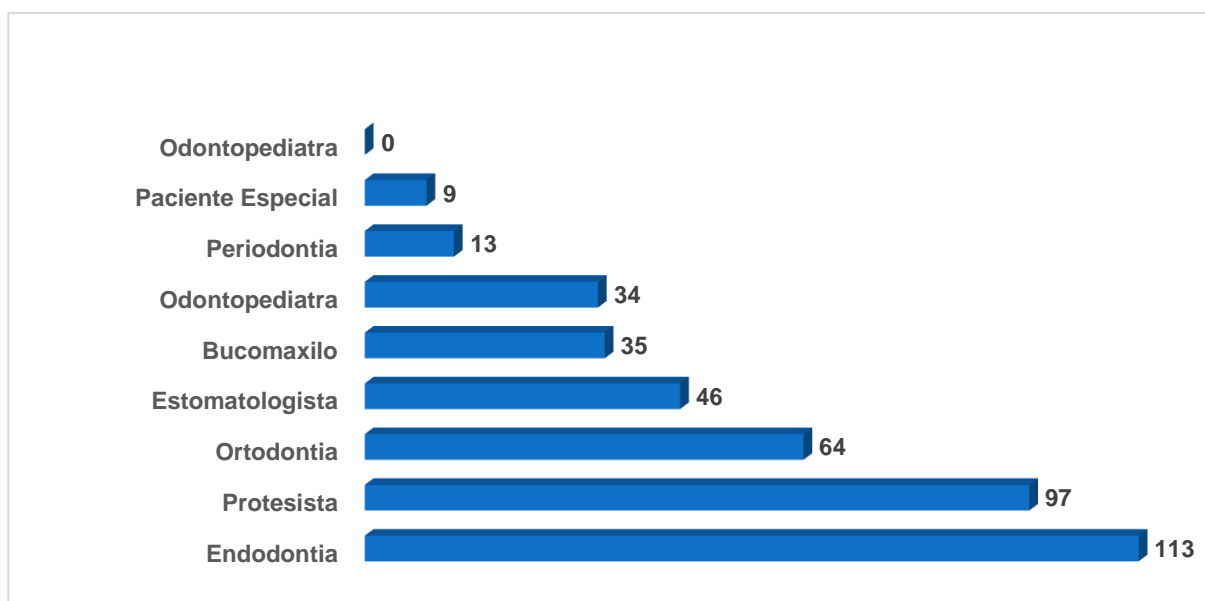
O total de procedimentos realizados na Unidade foi de 13.848 (treze mil oitocentos e quarenta e oito). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de recepção Central (5.728), ambulatório (2.138) e vale exame (1.372).

Procedimentos		
Item	Procedimento	Atendimento
1	Recepção Central	5.728
2	Ambulatórios	2.138
3	Vale Exame	1.372
4	Serviço Social	1.127
5	Covid-19	1.023
6	Farmácia	1.020
7	Vacinas de Rotina	438
8	CEO	411
9	Enfermagem	247
10	Eletrocardiograma	120
11	Epidemiologia	110
12	Citologia/Mamografia	76
13	Teste da Mamãe	38
14	Cartão SUS	0
15	Teste do Pezinho	0
Total de Atendimentos		13.848



Segue abaixo os profissionais e produção odontológica realizada na Unidade referente ao mês de março/23:

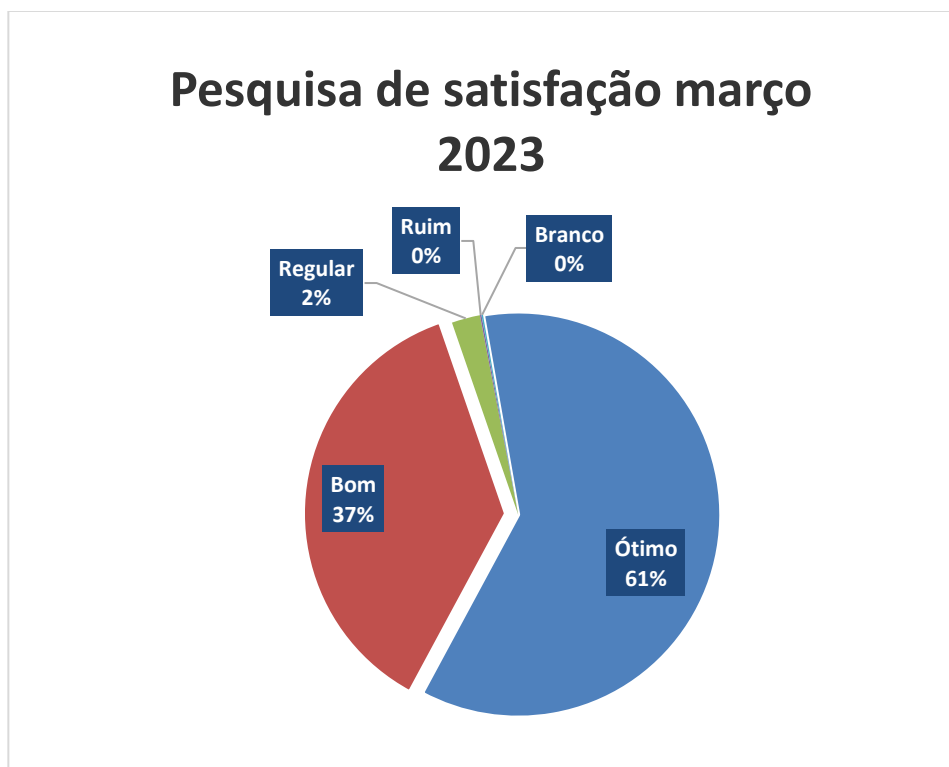
Produção Odontológica – Mês de março - 2023			
Item	Odontólogo	Especialidade	Atendimento
1	Franciele	Protesista	57
2	Paulo Eduardo Carlos	Estomatologista	46
3	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	40
4	José Everaldo de Aquino	Protesista	40
5	Marcos Afonso Brollo e Silva	Ortodontia	37
6	Camila Daher Cozac	Odontopediatra	34
7	Vânia Alves Vigiano Rosa	Endodontia	31
8	Roberto Massayoshi Gondo	Bucomaxilo	29
9	Karla Cecilia Alves	Endodontia	27
10	André da Costa Monini	Ortodontia	16
11	Ivanete Medeiros Lopes	Endodontia	15
12	Virginia Almeida e Silva	Periodontia	13
13	Thiago Antônio de Moraes	Ortodontia	11
14	Raquel	Paciente Especial	9
15	Lívia	Bucomaxilo	6
16	Raquel	Paciente Especial	0
17	Thiago Antônio de Morães	Ortodontia	0
Total			411



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou

desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de Março/2023.

Pesquisa de satisfação					
Como avalia o serviço prestado?					
Perguntas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
1ª Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	104	62	1	0	0
2ª Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	101	65	1	0	0
3ª Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	110	54	3	0	0
4ª Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	111	54	3	0	0
5ª Como você julga o conforto das recepções?	81	73	11	1	1
Respondentes	167				



Atividades da Unidade

No dia 07 de março foram reunidas colaboradoras para foto de forma comemorativa para destacar a importância de cada uma para a Instituição.

Em alusão ao mês de prevenção do colo de útero foi oferecido folder com informações e orientações.

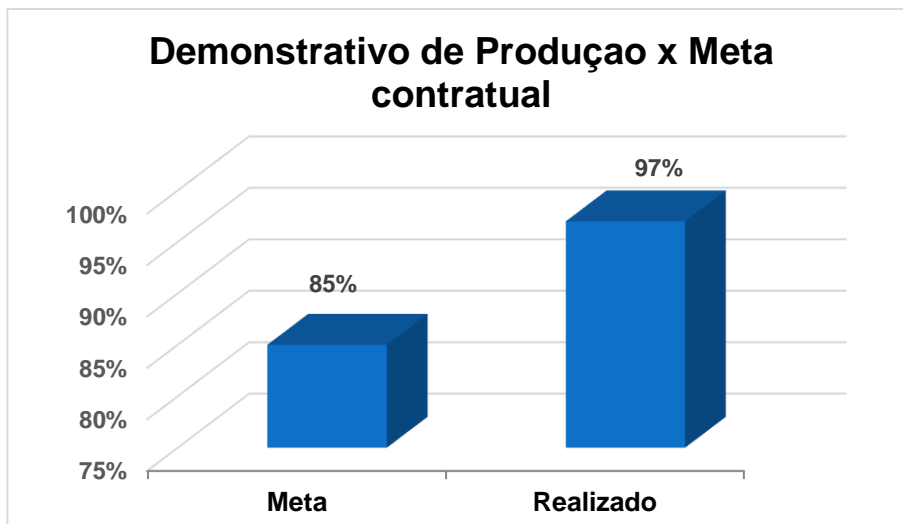


3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

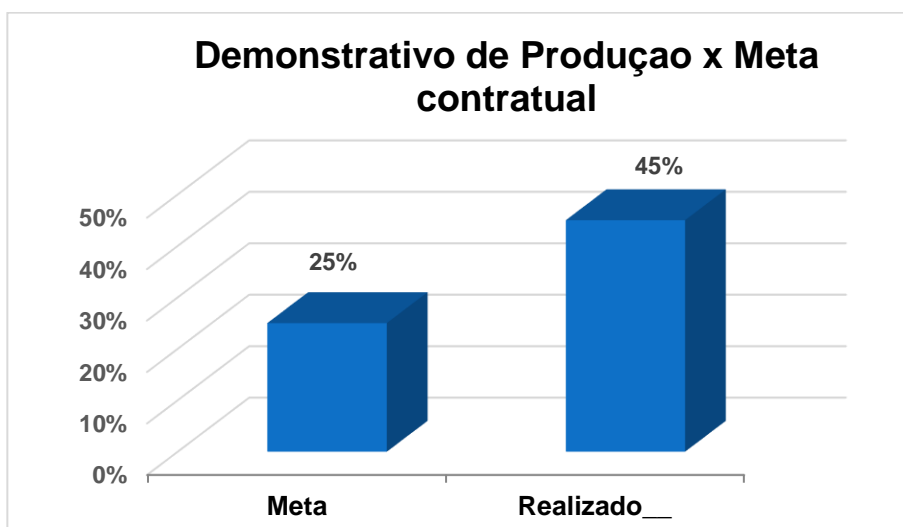
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Março/23	85%	97%	114%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Março/23	25%	45%	168%

__ Consultas confirmadas / ligações realizadas

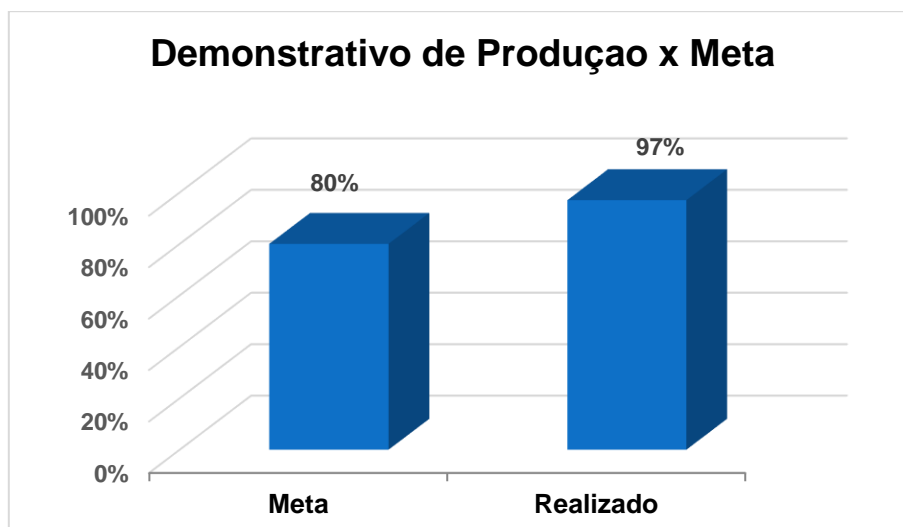


Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Março/23	80%	97%	121%

• Status da pesquisa entre ótimo e bom



ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Goiânia, de março de 2023.